

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Uber Motor (Studi kasus pada Wilayah Kabupaten Tangerang, Khususnya Daerah Kuta Bumi, Cadas, Sepatan.)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani WPT, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan

motivasi dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.

5. Kedua Orang Tua, Bapak Imam Suroso dan Ibu Tusripah, yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Saudara kandung saya, yaitu Lisca Ifa Mawarni yang selalu memberikan support, semangat, dan doa kepada penulis.
7. Kepada teman - teman Fakultas Ekonomi 2013 Andriansyah Firdaus, Armia Irvan, Hendra Renaldy, Anggota Dereal, Aldama Hasdian P, Aldo Zulkifli, Silvia Anggraeni, Heni Tri Astuti, Ade Andriani, Sari Irma, dan keluarga besar Universitas Esa Unggul.
8. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

Tangguh Bangkit Setiawan